



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON  
MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

“La inteligencia emocional y la aplicación de los procesos didácticos en el área de comunicación de los docentes del tercer ciclo de las Instituciones Educativas Polidocentes de Educación Básica Regular de la provincia de Tambopata – Madre de Dios – 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

**AUTOR:**

Br. Álvarez Huayotuma Frank Rolando

**ASESOR:**

Dr. Hugo Sierra Valdivia

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral al infante, niño y adolescente

**Trujillo – Perú**

**2017**

## **Página del Jurado**

## **DEDICATORIA**

A mis queridos hijos que hicieron posible la culminación del presente trabajo de investigación.

## **AGRADECIMIENTO**

Expreso mi más profundo agradecimiento a Dios, constructor de mi vida a la Universidad mi sincera gratitud, por la oportunidad que me brindó para la culminación de una etapa más, dentro de mi formación profesional, a los distinguidos catedráticos que con sus enseñanzas contribuyeron al logro del objetivo trazado, brindándonos valiosa sugerencia, críticas constructivas, apoyo moral y material en la elaboración del presente trabajo científico, que por esencia es una producción y desarrollo intelectual, y es necesario para que el estudio y la investigación sean productivos y relevantes, en el campo de las Educación.

En primer lugar, a la Universidad “César Vallejo” de Trujillo, por su formación y acogida que nos brindó al permitirnos optar el Grado Académico de MAESTRIA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA.

Un reconocimiento especial, al Dr. Hugo Sierra Valdivia por el apoyo y asesoramiento con insistencia de conducir el procedimiento, en la elaboración hasta la conclusión del proyecto de investigación, para obtener el grado académico de Doctora.

También mi agradecimiento, a cada uno de los docentes del tercer ciclo de las instituciones educativas polidocentes del nivel primario de la provincia de Tambopata que con sus aportes hicieron posible la realización de esta investigación.

Por último, a todas las personas que contribuyeron en la realización de la presente investigación brindándome su apoyo incondicional y acompañándome para el logro de este objetivo.

Álvarez Frank

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

## ÍNDICE

Carátula	i
Página del Jurado	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
<b>Resumen</b>	<b>vii</b>
<b>Abstract</b>	<b>viii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>2</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b>	<b>27</b>
3.1. Tipo de diseño de investigación	27
3.2. Variables y operacionalización	28
3.3. Población y muestra	30
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.5. Procedimientos	31
3.6. Métodos de análisis de datos	33
3.7. Aspectos éticos	33
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>34</b>
<b>V. DISCUSIÓN</b>	<b>56</b>
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	<b>59</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	<b>60</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>61</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>64</b>

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo de determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la aplicación de los procesos didácticos en el área de comunicación de los docentes del tercer ciclo de las Instituciones Educativas polidocentes de Educación Básica Regular de la provincia de Tambopata – Madre de Dios - 2015. El tipo de investigación es no experimental cuyo diseño es descriptivo, correlación y de corte transversal. El total de la población de estudio está conformada por 119 profesores del primer y segundo grado del nivel primario de Educación Básica Regular, mientras que la muestra por 92 docentes y el tipo de muestreo es el probabilístico estratificado. Para evaluar la variable inteligencia emocional se utilizó el Cuestionario sobre inteligencia emocional y para evaluar la variable aplicación de procesos didácticos, la ficha de observación sobre los procesos didácticos en el área de Comunicación. Asimismo, para la relación de variables y dimensiones se utilizó la prueba de correlación rho de Spearman. Los resultados hallados indican que la mayoría de docentes (64,1%), presentan una inteligencia emocional adecuada, el 64,13% de los docentes casi nunca aplican los procesos didácticos en el área de comunicación y se demuestra estadísticamente que existe una correlación positiva muy buena con un coeficiente de correlación 0,853 entre las variables inteligencia emocional y la aplicación de los procesos didácticos en los docentes el área de comunicación. finalmente se concluye que mientras mejor sea la inteligencia emocional de los docentes mejor será los procesos didácticos que apliquen y viceversa

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, aplicación de procesos didácticos en el área de Comunicación.

## **ABSTRACT**

This research aimed to determine the relationship between emotional intelligence and the application of teaching processes in the area of communication of teachers in the third cycle of polieducadors educational institutions of Basic Education of the province of Tambopata –Madre de Dios- 2015. The research was no experimental whose design was descriptive and cross-sectional correlational. The population consisted of 119 teachers in the third cycle of basic education while the sample regularly for 91 teachers and the type of sampling was stratified. To evaluate the variable emotional intelligence questionnaire was used to evaluate the variable and application of learning processes, the tab on didactics observation on the Evaluation processes. Likewise, for the relationship of variables and addresses test RHO Spearman relationship I was used. The found results indicate that most teachers (64.1%) have adequate emotional intelligence, 64, 13% of teachers rarely applied learning processes in the area of communication and statistically demonstrated that there is a positive correlation very coefficient good with correlation of 0.853 between variables emotional intelligence and the application of learning processes in the area of communication. finally it is concluded that the better the emotional intelligence of teachers better the learning processes to be applied and vice versa.

**Keywords:** Emotional intelligence, application didactic processes in the area of communication.